

A l'occasion de la mise en place de notre démarche RSE (**Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**), je tiens à réaffirmer notre engagement en matière de qualité, sécurité, environnement et notre orientation client.

Au fil des années, nous avons construit un système de management fiable, robuste et piloté de façon constante, tourné vers la performance, qui associé à notre démarche RSE avec le diagnostic 3D (Destination Développement Durable), nous a inscrit dans une logique de progrès constants, agissant à la fois pour l'écoute et la satisfaction des clients et de notre personnel.

La direction, le management et l'ensemble des acteurs sont impliqués à tous les niveaux au sein de ce système qui garantit la maîtrise de nos productions (en termes de sécurité sanitaire, de légalité et de qualité spécifiée dans les Cahiers des Charges) et du service délivré. Nous devons renforcer notre communication interne et externe pour améliorer la compréhension de notre projet d'entreprise.

La vision qualité, portée par un leadership positif, est fortement transversale, dynamique, collaborative et participative. Elle vise la rationalisation des fonctionnements et des activités par l'application des notions fondamentales d'amélioration continue et d'analyse des risques.

Proactive dans son approche, Caillor, a d'ailleurs très tôt enclenché des mesures anticipatives lui permettant d'aborder sereinement la transition qu'elle a engagé vers l'évolution des exigences IFS et BRC avec le nouvel abattoir.

La sensibilisation des équipes et le développement de la culture qualité dans l'entreprise passe par une proximité et un accompagnement au quotidien. De plus, des entretiens individuels et des certifications internes favorisent largement l'appropriation et la compréhension des enjeux au sein de l'entreprise.

Notre politique se veut pragmatique et se décline autour des trois adages suivants : **Proximité, Réactivité et Adaptation**, nous permettant d'atteindre les objectifs de taux de service.

Le responsable qualité environnement est le représentant de la direction générale et le garant du maintien et de l'évolution de notre démarche. Je m'engage à lui apporter mon soutien, ainsi qu'à fournir les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette démarche. Tout en rappelant que nous sommes tous concernés par cet engagement.

Yann Le Moy  
Directeur Général  
Le 04 avril 2018

